

CV – Dafina Ramadani

Emri dhe Mbiemri: Dafina Ramadani

Data e lindjes: 20.09.1990

Vendbanimi: Prishtinë, Kosovë

Telefoni: 045 351 513

Email: Ramadanidafina90@gmail.com

Profili Profesional

Menaxhere departamenti me përvojë mbi 2 vjet në sektorin e shitjes me pakicë. E aftë në organizimin e stafit, menaxhimin e stokut, rritjen e shitjeve dhe ofrimin e shërbimit cilësor ndaj klientit. Person e përgjegjshme, komunikative dhe e orientuar drejt rezultateve.

Përvoja e Punës

Department Manager – Viva Fresh Store, Prishtinë

2024 – 2026

- Menaxhimi i përditshëm i departamentit
- Organizimi dhe udhëheqja e stafit
- Monitorimi i stokut dhe porosive
- Kujdesi për paraqitjen e produkteve
- Përmirësimi i shitjeve dhe shërbimit ndaj klientëve

Arsimi

Shkolla e Mesme – Tregti

Gjuhët

- Shqipe – Gjuhë amtare
- Anglisht – Bazike

Aftësi Kompjuterike

- Njohje e programeve Microsoft Office (Word, Excel, etj.)
- Përdorim i sistemeve POS

Aftësi Personale

- Menaxhim i stafit
- Komunikim shumë i mirë
- Organizim dhe planifikim
- Punë ekipore
- Përgjegjësi dhe korrektësi

Referenca

Në dispozicion sipas kërkesës.